

# 临汾市人力资源和社会保障局

---

## 临汾市人力资源和社会保障局 关于印发《临汾市人力资源和社会保障局 2022年政务公开工作要点》的通知

局机关各科室、各直属事业单位：

现将《临汾市人力资源和社会保障局 2022 年政务公开工作要点》印发给你们，请认真抓好落实。

临汾市人力资源和社会保障局

2022年6月17日



(此件主动公开)

# 临汾市人力资源和社会保障局

## 2022 年政务公开工作要点

按照《临汾市人民政府办公室关于印发临汾市 2022 年政务公开工作要点的通知》精神，结合我局工作实际，制定 2022 年政务公开工作要点如下：

### 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要指示精神和省第十二次党代会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进工作总基调，加强公开工作谋划，夯实公开工作基础，提升公开工作质量，以公开促落实、强监管、聚民心，助力人力资源和社会保障事业平稳健康发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

### 二、工作任务

（一）加强人社领域重要政策信息公开。全面落实“六稳”“六保”工作要求，紧紧围绕 2022 年人力资源和社会保障中心工作，聚焦全力以赴稳就业保就业、深化社会保障制度改革、加强人才人事工作、构建和谐劳动关系、助力推进乡村振兴、

人社系统行风和信息化建设等重点工作，依法依规做好信息公开，精准解读政策措施，为全市经济社会发展营造良好氛围。

（二）加强对稳市场主体稳就业的信息公开。加大对受疫情影响重的行业、企业的支持政策公开力度，着力宣传解读促进就业创业、实施阶段性缓缴社会保险费、阶段性降低工伤和失业保险费率、失业保险稳岗返还等政策，稳定市场预期，提振市场主体信心，增强发展动力和民生保障。

（三）建立健全政策直通机制。加大定点推送、精准推送力度，与企业群众利益密切关联的政策措施，出台后应做到第一时间进企业、进社区、进学校、进大厅，第一时间让企业群众知晓、让经办机构知晓。加大政策培训工作力度，重点对窗口工作人员开展政策培训，动态公开各项利企惠民政策规定及经办流程，提升人社系统工作人员政策理解、咨询辅导等能力。

（四）提高政策公开质量。对于主动公开的，涉及面广、社会关注度高、专业性强的规范性文件和政策性文件要及时进行解读。特别是要针对市场主体倍增、农民工工资支付、疫情防控、稳岗就业、减税降费、社会保险等人民群众和市场主体高度关注的政策措施，采用图片、图表、视频等多样化方式解读，增强政策解读的可视性和传播力，多样化解读率不得少于90%。

（五）规范执行政府信息公开制度。在公开工作中增强规范意识，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息。在办理申请公开答复过程中，强化与申请人的直接沟通，耐心询问释疑，准确了解申请人诉求，提高答复的及时性和针对性。出具答复书要完善格式、内容要素（文号、标题、申请人名称、收到申请的日期、答复的事实依据及法律依据、法定救济途径、答复行政机关印章和答复日期等），并合理增加“便民答复”内容，切实保障人民群众知情权。

（六）科学合理确定公开方式。准确把握不同类型公开要求，综合考虑公开目的、公开效果、后续影响等因素，科学合理确定公开方式。公开内容涉及社会公众利益调整、需要广泛知晓的，可通过互联网等渠道公开。公开内容仅涉及部分特定对象，或者相关规定明确要求在特定范围内公示的，要选择适当的公开方式，防止危害国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定或者泄露个人隐私、商业秘密。

（七）加强公开平台建设。严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站和政务新媒体管理，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。加快推进政府网站适老化及无障碍改造。加强政务新媒体矩阵建设，促进系统上下协调联动，及时准确传递人社“好”声音。

### 三、工作要求

（一）严格落实主体责任。严格落实信息发布、政策解读和政务舆情回应主体责任制。各科室、单位在发布重大政策时，要同步做好宣传解读工作，主动解疑释惑、积极引导舆论、有效管理预期。充分评估政策本身可能带来的各种影响，以及时机和形势可能产生的附加作用，避免发生误解误读。加强舆情监测和风险研判，做好引导工作，更好回应人民群众和市场主体关切。

（二）抓好工作落实。各科室、单位要对照本要点提出的重点任务，结合职能职责细化工作措施，逐项推动落实。局办公室要加强日常指导监督，确保公开工作平稳有序开展。