

# 临汾市人民政府办公室文件

临政办发〔2020〕58号

## 临汾市人民政府办公室 关于印发临汾市推进“一件事”集成服务改革 实施方案的通知

各县、市、区人民政府，临汾经济开发区管委会，市直有关单位：

《临汾市推进“一件事”集成服务改革实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

临汾市人民政府办公室  
2020年11月27日



（此件公开发布）

# 临汾市推进“一件事”集成服务改革 实施方案

为进一步深化“放管服效”改革,贯彻落实“一网通办”工作部署要求,加快推开“一件事”场景式审批服务,提升政务服务精细化水平,制定本实施方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以企业和群众需求为导向,以系统整合推进为基础,以“最多跑一次”为目标,围绕“一件事”线上线下“一口办”,进一步强化系统平台建设、完善协同联办机制、创优办事流程,推动营商环境持续优化,全力打造政务服务新高地。

## 二、工作目标

按照自然人、法人“全生命周期”构建办理“一件事”主题和服务场景,推动表单整合、流程再造、事项联办,实现“一口受理、协同办理、统一办结”集成服务,推进审批模式从“事项办”向“服务场景”转变。全市第一批要梳理推出不少于 30 项“一件事”集成套餐服务;2020 年年底共推出 50 项“一件事”集成套餐服务,逐步实现重点领域和高频事项“一件事”集成服务全覆盖。

## 三、主要任务

(一)编制“一份清单”。各级各部门要依据政务服务和公共

服务事项清单,紧紧围绕企业开办、办理建筑许可、不动产登记等涉及面广、办件量大,企业和群众普遍关注的重点领域和高频事项,梳理编制“一件事”事项清单,逐一明确牵头部门、责任部门、服务事项等内容。涉及单一部门或行业的“一件事”,坚持“谁审批、谁负责”的原则,自行组织梳理;涉及跨部门跨行业的“一件事”,由牵头部门负责组织梳理,涉及的相关部门配合。要按照“成熟一批、公布一批、实施一批”的原则,持续滚动更新完善“一件事”事项清单。

(二)优化“一次告知”。将办理“一件事”的牵头部门、申请条件、所需材料、办理流程、承诺期限等要素编制形成一张告知单,推动形成个性化、场景化的办事指南,为企业和群众提供“一件事”一次性告知服务。

(三)实行“一套标准”。以“最小颗粒度”为标准,将“一件事”涉及的多个表格、多套材料,整合集成为“一份表单、一套材料”,进一步明确办事标准,实现“一件事”精准化、精细化服务,推进同“一件事”无差别受理、同标准办理。

(四)再造“一个流程”。“一件事”牵头部门要会同相关部门依照“减环节、减材料、减时限、减证明”要求,全面推进业务整合和流程再造,实现服务全程无缝衔接、业务协同,形成左右联通、上下联动审批服务模式。

(五)推行“一窗受理”。各级实体政务服务大厅要设置“一件事”综合窗口,推进“一窗式”集成服务,实现统一受理、协同办理、

统一办结,提升线下办好“一件事”便利化水平。

(六)深化“一网通办”。依托全市政务服务一体化平台,加快推进相关业务系统互联互通、业务协同、信息共享,推广电子证照,推动跨部门跨层级跨地域的“一件事”实现一网通办、全程网办。

#### 四、工作要求

(一)加强组织领导。各级各部门要把此项改革作为一把手工程,主要领导亲自主抓,亲自督办,细化分解任务,明确时间表、路线图,及时协调解决推进过程中的重大问题。各部门要压实责任、自觉担当、协同攻坚,形成工作合力。

(二)加强探索创新。要主动对标浙陕等先进省市做法,复制推广先进经验,积极创新,锐意改革,打造临汾政务服务特色品牌。

(三)加强宣传引导。各级各部门要深入挖掘“一件事”改革创新举措,积极宣传典型经验与做法,增强企业群众改革获得感。要加强对“一件事”全流程操作指南的解说解读,告知企业群众操作方法,切实提高公众认知度和社会应用水平。

(四)加强考核监督。要将“一件事”集成服务改革列为政务服务“好差评”和优化营商环境的一项重要内容,实行“一键评价”,不断改进政务服务质量,提升企业群众办事的体验度和满意度。

附件:临汾市“一件事”事项目录表(第一批)



附件

## 临汾市“一件事”事项目录表(第一批)

序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
1	我要办企业	行政审批服务管理部门	企业设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	临汾开发区的企业登记在临汾市市场监管局临汾开发区分局办理
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
2	我要开商超市	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记		市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	1. 个体户登记未划转行政审批局的仍在市场监管部门登记; 2. 临汾开发区的企业登记在临汾市市场监管局临汾开发区分局办理(下同)
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			食品经营许可	食品经营许可证	县级行政审批服务管理部门	
			公共场所卫生许可	公共场所卫生许可证		
3	我要开酒店	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	1. 涉及住宿经营的需办理特种行业许可证; 2. 涉及餐饮经营的需办理食品经营许可证
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			旅馆业特种行业许可	特种行业许可证		
			建设工程消防设计审查(备案)		市、县级住建部门	
			建设竣工消防安全验收或备案			
			公共场所卫生许可	公共场所卫生许可证	县级行政审批服务管理部门	
			食品经营许可	食品经营许可证	县级行政审批服务管理部门	

序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
4	我要办食品厂	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			食品生产经营许可	食品生产许可证	市行政审批服务管理局	
5	我要开药店	行政审批服务管理部门	企业设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			药品经营许可	药品经营许可证	市行政审批服务管理局	
6	我要开医疗器械店	行政审批服务管理部门	企业设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			医疗器械经营许可	医疗器械经营许可证	市行政审批服务管理局	
7	我要设置大型户外广告	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			大型户外广告设置审批	大型户外广告审核意见书	市、县级行政审批服务管理局	
8	我要办房地产开发公司	行政审批服务管理部门	公司设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			房地产开发企业资质核准	房地产开发企业资质证书	市、县级行政审批服务管理部门	
9	我要经营林木种子	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	注册资本 2000 万元以下主要林木商品种子生产经营
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			林木种子生产经营许可	林木种子生产经营许可证	市、县级行政审批服务管理部门	

序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
10	我要办水域滩涂养殖	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			环境影响评价		市、县级行政审批服务管理部门	
			水域滩涂养殖经营许可	水域滩涂养殖证	市、县级行政审批服务管理部门	
11	我要经营农药	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			农药经营许可	农药经营许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
12	我要办种畜禽养殖场	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			动物防疫条件合格证核发	动物防疫条件合格证	县级行政审批服务管理部门	
			环境影响评价		市、县级行政审批服务管理部门	
			种畜禽生产经营许可	种畜禽生产经营许可证	市行政审批服务管理局	
13	我要办定点屠宰厂	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			动物防疫条件	动物防疫条件合格证	县级行政审批服务管理部门	
			生猪定点屠宰厂(场)设置审查		市行政审批服务管理局	



序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
14	我要办气瓶充装站	行政审批服务管理部门	企业设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			建设工程消防验收	建设工程消防验收意见书	市、县级住建部门	
			建设项目选址	建设项目选址意见书	市、县级规划和自然资源部门	
			建设用地规划	建设用地规划许可证		
			建设工程规划	建设工程规划许可证		
			气瓶充装许可	气瓶充装许可证	市行政审批服务管理局	
15	我要办职业培训学校(营利性)	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			民办职业培训学校办学资格认定许可	民办学校办学许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
16	我要办职业培训学校(非营利性)	行政审批服务管理部门	民办非企业单位登记	民办非企业单位登记证书	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			民办职业培训学校办学资格认定许可	民办学校办学许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
17	我要办印刷店(不含出版物类)	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			包装装潢印刷品和其他印刷品印刷经营许可	印刷经营许可证	市行政审批服务管理局	



序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
18	我要办旅行社	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			旅行社设立(境内旅游业务、入境旅游业务)	旅行社业务经营许可证	市行政审批服务管理局	
19	我要办医院(营利性)	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			医疗机构执业登记	医疗机构执业许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
			建设工程消防设计审查(备案)		市、县级住建部门	
20	我要开汽车租赁公司	行政审批服务管理部门	公司设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			汽车租赁经营许可	汽车租赁经营许可证	市行政审批服务管理局	
21	我要经营货物运输	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			道路货物运输经营许可	道路货物运输经营许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
22	我要开美容店	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			公共场所卫生许可	公共场所卫生许可证	县级行政审批服务管理部门	

序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
23	我要办游泳馆	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记		市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			建设工程消防设计审查(备案)		市、县级住建部门	
			高危险性体育经营项目许可	高危险性体育经营项目许可证	市行政审批服务管理局	
			公共场所卫生许可	公共场所卫生许可证	县级行政审批服务管理部门	
24	我要开物业公司	行政审批服务管理部门	公司设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
25	我要经营道路客运	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			道路旅客运输经营许可	道路旅客运输经营许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
26	我要办劳务派遣公司	行政审批服务管理部门	公司设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			经营劳务派遣业务许可	劳务派遣经营许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
27	我要办人力资源服务机构	行政审批服务管理部门	市场主体设立登记	营业执照	市、县级行政审批服务管理部门(县级市场监督管理部门)	
			公章刻制备案		市、县级公安部门	
			涉税事项办理		市、县级税务部门	
			人力资源服务机构资格认定	人力资源服务许可证	市、县级行政审批服务管理部门	

序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
28	我要办理特种设备使用登记(电梯)	行政审批服务管理部门	特种设备使用登记	特种设备使用登记证	市、县级行政审批服务管理部门	
29	我要办建筑工程施工证	行政审批服务管理部门	建设工程用地批准手续	不动产权证书及建设用地规划许可证	市、县级规划和自然资源局	
			建设工程规划许可	建设工程规划许可证		
			建设工程消防设计审查(备案)	建设工程消防设计审查意见书	市、县级住建部门	
			建筑工程施工许可	建筑工程施工许可证	市、县级行政审批服务管理部门	
30	我要办建筑工程起重机械登记	行政审批服务管理部门	建筑起重机械使用登记	建筑起重机械使用登记证	市、县级行政审批服务管理部门	
31	我要办道路货物运输从业资格证	行政审批服务管理部门	道路货物运输从业资格认定	道路货物运输从业资格证	市行政审批服务管理局	
			三年内无重大以上交通事故责任证明、交通违法未满分12分记录证明		市、县级公安部门	
32	我要办道路旅客运输从业资格证	行政审批服务管理部门	道路旅客运输从业资格认定	道路旅客运输从业资格证	市行政审批服务管理局	



序号	事项名称	牵头部门	涉及事项	证照名称	责任部门	备注
33	我要办巡游出租汽车驾驶员资格证	行政审批服务管理部门	巡游出租汽车驾驶员资格认定	巡游出租汽车驾驶员证	市行政审批服务管理局	
			无交通肇事犯罪,危险驾驶犯罪记录,无饮酒后驾驶证明;最近连续3个记分周期内没有记满12分记录证明;无暴力犯罪,无吸毒记录证明		市、县级公安部门	
34	我要办特种设备作业人员资格证	行政审批服务管理部门	特种设备安全管理人员和作业人员资格认定	特种设备安全管理和作业人员证	市行政审批服务管理局	
35	我要办理教师资格证	行政审批服务管理部门	教师资格认定	教师资格证	市、县级行政审批服务管理部门	

抄送:市委办公室,市人大常委会办公室,市政协办公室,市中级人民法院,市检察院,人民团体,新闻单位。

临汾市人民政府办公室

2020年11月30日印发

校对:崔中兴(市行政审批服务管理局)

共印72份