

临汾市人民政府办公室

临汾市人民政府办公室 关于 2021 年第四季度全市政府网站与政务新媒体 检查情况的通报

各县（市、区）人民政府，市直有关部门：

为进一步加强全市政府网站与政务新媒体建设和管理，按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和《山西省政府网站管理办法》（晋政办发〔2018〕91号）的要求，12月1日至12月20日，市政府办公室组织开展了2021年度全市政府网站与政务新媒体考核工作。现将有关情况通报如下：

一、基本运行情况

（一）政府网站运行情况

截至12月底，全市共有政府网站52家，其中，市级政府门户网站1家，县级政府门户网站19家，市直部门网站32家，合格率为100%。

（二）政务新媒体运行情况

截至12月底，全市在全国政务新媒体报送系统中共有政务新媒体124个，其中微信公众号89个、微博18个、移动客户端2个、其他类型15个，总体运维情况较好，受到省级通报表扬。

二、年度考核情况

12月1日至12月20日，市政府办公室组织相关人员，对照年度考核指标，对32个市直部门网站、19个县（市、区）政府门户网站及124个政务新媒体进行了检查考核，并开展了复核工作。

年度考核总得分由2021年月平均分、年度考核得分及加分三部分组成，结果分A、B、C、D四个等级，其中：总得分85分（含）以上为A级，评价为优秀；总得分75分（含）至85分为B级，评价为良好；总得分60分（含）至75分为C级，评价为合格；总得分60分以下为D级，评价为不合格。

各县（市、区）、市直部门政府网站与政务新媒体考核结果全部为合格及以上。其中：襄汾县政府门户网站作为2021年度山西省政务公开“亮点工程”全省十大最受群众欢迎的政府网站推荐评选单位，年度总得分加5分；市行政审批局作为2021年度山西省政务公开“亮点工程”全省十大最受群众欢迎的政务新媒体推荐评选单位，年度总得分加5分。成绩较好的县（市、区）为襄汾县、尧都区、蒲县、临汾开发区和安泽县；成绩较好的市直部门为市卫健委、市行政审批局、市公安局、市规划和自然资源局、市农业农村局、市教育局。

三、存在的问题

一是未在规定时间内办理网民找错留言。侯马市政府网站未在规定时间内办理网民找错留言1条，导致被省级通报。

二是全国政府网站信息报送系统填报不规范。部分县（市、区）和市直部门未填报全国政府网站信息报送系统，或是未按要求准确更新维护信息。（具体名单见附件1）

三是网站信息不及时更新。吉县、永和县、市市场监管局、市水利局、市应急管理局网站未及时更新政府信息公开制度，汾西县、市司法局网站部分专题专栏内容未及时更新。

四是部分县（市、区）留言公开反馈情况统计数据不够。古县、侯马开发区网站未按季度进行公开，隰县网站未按月、季度进行公开。

五是办事指南信息存在问题。部分办事指南存在要素缺失、材料要求不明确、表述含糊不清等问题。比如，汾西县政府网站人社局办事服务“信访”事项中，缺少数量限制要素，设立依据不明确，申请条件、申报材料、平台流程不完善；吉县政府网站教科局办事服务“幼儿园办园等级确认”事项中，缺失咨询电话、投诉电话、交通指引，申请条件表述不准确，无办事流程；市司法局网站办事服务“对人民调解委员会和调解员进行表彰奖励”及“人民调解员补贴发放”事项中，缺失咨询电话、投诉电话、交通指引，申请条件表述不清，平台流程不完整。

六是仍有部分县（市、区）政务新媒体存在漏报问题。永和县阁底乡（永和县）、古镇西阎（翼城县）、尧都区文物旅游局（尧都区）、隰县司法局（隰县）、蒲县交警大队（蒲县）、吉县交警（吉县）、霍州市信访局（霍州市）、洪洞交通管理官网（洪洞县）、临汾古县司法局（古县）、浮山交警大队（浮山县）、晋商文化（市文化和旅游局）11个头条号和永和智慧安1个微信公众号注册后，未及时上报国办报送系统。

四、下一步工作要求

（一）提升政府网站精细化管理水平。各县（市、区）、市

直部门要切实加强政府网站日常管理制度化规范化水平，凡涉及政府网站更改变动的事项，要第一时间通过全国政府网站信息报送系统进行修改，并确认审核通过。要发挥集约化平台作用，坚决杜绝政府网站出现空白栏目、栏目长期不更新等底线问题。要按照全省政务公开工作要求和考核标准，着力提升政府网站信息内容质量，真正将政府网站打造成为政务公开第一平台。

（二）做好政府网站年度报表发布工作。各县（市、区）、市直部门要按照《国务院办公厅关于做好政府网站年度报表发布工作的通知》（国办函〔2018〕12号）要求，认真组织本地区、本部门政府网站2021年度报表编制发布工作，于2022年1月13日前，在本单位网站首页显著位置和政府信息公开平台同步发布，并在全国政府网站信息报送系统中填报、更新相关信息。

（三）强化对政府网站和政务新媒体的日常管理。各县（市、区）、市直部门要将网络意识形态管理同政务新媒体“建、管、用”紧密结合起来，开办、注销等都要严格按照国办要求登记备案，切实履行审批备案制度，对所开办管理的政务新媒体要做到底数清、情况明。要压实工作责任，加大僵尸空壳政务新媒体注销力度；要加强政务新媒体发布与审核管理，切实守牢网络意识形态主阵地，坚决杜绝出现政务新媒体功能定位偏差、内容质量不高、互动服务不实用、过度娱乐化倾向。要进一步完善日常运维管理机制，加强政府网站内容建设，提升政策解读实效，畅通互动回应渠道，优化政务服务功能，推动政府网站与政务新媒体整体水平持续提升。

（四）做好对检查问题的整改落实工作。各县（市、区）、

市直部门要应用好本次检查考核成果，认真研究、梳理本地区、本部门存在的问题，压实责任，明确措施，立即整改，确保实效。要强化政府网站内容管理，丰富网站内容，及时更新相关信息，提升网站关注度。要提升政策文件解读质量，增强政策传播力。要定期登录“全国政府网站信息报送系统”，及时维护、更新相关内容，确保网站信息的时效性。

本次通报的相关问题，各县（市、区）、市直各部门要高度重视，立行立改，并于2022年1月15日前，将整改报告以书面形式加盖本单位公章报送市政府办公室。

联系人：李建军 赵 博

电 话：0357-2091191

邮 箱：sxlfddzzw@163.com

- 附件：1. 政府网站存在的主要问题
2. 政务新媒体存在的主要问题
3. 2021年度临汾市政府网站及政务新媒体年度考核得分情况

临汾市人民政府办公室
2021年12月30日



附件 1

政府网站存在的主要问题

序号	存在问题	涉及地市/部门	备注
1	未在规定时间内办理网民找错留言	侯马市	
2	未填报 2020 年年度报表	吉县、古县、市交通运输局、市水利局、市司法局、市科学技术局、市政府外事办公室、市生态环境局、市审计局、市民政局、市促进外来投资局、市行政审批服务管理局、市卫生健康委员会	
3	未在网站公示 2020 年年度报表	市政府外事办公室、市促进外来投资局、市卫生健康委员会	
4	未及时更新全国政府网站信息报送系统基本信息	蒲县、临汾开发区、洪洞县、永和县、乡宁县、古县、市规划和自然资源局、市市场监督管理局、市水利局、市农业农村局、市司法局、市科学技术局、市政府外事办公室、市发展改革委员会、市生态环境局、市信访局、市审计局、市应急管理局、市民政局、市促进外来投资局、市人力资源和社会保障局、市财政局	

序号	存在问题	涉及地市/部门	备注
5	领导信息缺失	市教育局、市信访局、市生态环境局、市公安局、市发展和改革委员会、市政府外事办公室、市司法局	主要存在照片、简历或领导分工等缺失
6	栏目更新不及时 或存在空栏目	古县、市财政局、市医疗保障局、市人防防空办公室、市促进外来投资局	主要存在政务动态类更新不及时,存在部分栏目为空栏目
7	错误链接	市信访局、市政府外事办公室、市司法局、市农业农村局	存在链接打不开或链接错误
8	互动交流、留言公开、留言统计数据更新不及时	蒲县、临汾开发区、侯马开发区、隰县、古县、市人力资源和社会保障局、市城市管理局	
9	留言反馈信息无留言和答复时间	市退役军人事务局、市体育局	
10	无留言统计信息	市体育局、市审计局	
11	信息公开制度更新不及时	永和县、市统计局、市住房和城乡建设局、市促进外来投资局、市科学技术局、市农业农村局、市水利局、市市场监督管理局	
12	领导信息缺失	市教育局、市信访局、市生态环境局、市公安局、市发展和改革委员会、市政府外事办公室、市司法局	主要存在照片、简历或领导分工等缺失

序号	存在问题	涉及地市/部门	备注
13	办事指南不规范	汾西县、吉县、蒲县、襄汾县、翼城县、霍州市、曲沃县、大宁县、浮山县、临汾开发区、安泽县、侯马市、洪洞县、永和县、乡宁县、侯马开发区、隰县、古县、市财政局、市教育局、市文化和旅游局、市人力资源和社会保障局、市卫生健康委员会、市住房和城乡建设局、市行政审批服务管理局、市人民防空办公室、市民政局、市应急管理局、市城市管理局、市生态环境局、市公安局、市司法局、市水利局、市市场监督管理局、市规划和自然资源局、市交通运输局	缺少投诉电话、咨询电话、交通指引等，申请条件、申报材料、流程等表述不清或缺失
14	无有效办事服务	市医疗保障局、市工业和信息化局、市发展和改革委员会	

附件 2

政务新媒体存在的主要问题

序号	地市/部门	新媒体类型	新媒体名称	认证主体	存在问题
1	永和县	头条号	永和县阁底乡	永和县阁底乡人民政府 官方账号	漏报
2	翼城县	头条号	古镇西阎	翼城县西阎镇人民政府 官方账号	漏报
3	尧都区	头条号	尧都区文物旅 游局	尧都区文物旅游局官方 账号	漏报
4	隰县	头条号	隰县司法局	隰县司法局官方账号	漏报
5	蒲县	头条号	蒲县交警大队	蒲县交警大队官方账号	漏报
6	吉县	头条号	吉县交警	吉县公安局交通警察大 队官方账号	漏报
7	霍州市	头条号	霍州市信访局	临汾霍州市信访局官方 账号	漏报
8	洪洞县	头条号	洪洞交通管理 官网	山西省洪洞县公安局交 通警察大队官方账号	漏报
9	古县	头条号	临汾古县司法 局	古县司法局官方账号	漏报
10	浮山县	头条号	浮山交警大队	临汾市浮山交警大队官 方账号	漏报
11	市文旅局	头条号	晋商文化	临汾市文化局官方账号	漏报
12	永和县	微信公众号	永和智慧安	永和县公安局	漏报

附件 3-1

2021 年度临汾市政府网站 及政务新媒体年度考核得分情况 (县市区)

序号	单位名称	月平均分	年度考核 得分	加分	总分	等级	评价
1	襄汾县	90.18	85.5	5	92.84	A	优秀
2	尧都区	92.86	83.5		88.18	A	优秀
3	蒲 县	91.8	84		87.9	A	优秀
4	临汾开发区	91.34	81		86.17	A	优秀
5	安泽县	91.1	80.5		85.8	A	优秀
6	侯马开发区	90.4	78		84.2	B	良好
7	乡宁县	90.32	78		84.16	B	良好
8	大宁县	86.32	81.5		83.91	B	良好
9	永和县	90.3	76		83.15	B	良好
10	洪洞县	88.4	77.5		82.95	B	良好
11	隰 县	87.8	70.5		79.15	B	良好
12	霍州市	74.66	81		77.83	B	良好
13	翼城县	73	82		77.5	B	良好
14	曲沃县	73.38	81.5		77.44	B	良好
15	浮山县	72.08	80.5		76.29	B	良好
16	侯马市	73.7	76		74.85	C	合格

序号	单位名称	月平均分	年度考核得分	加分	总分	等级	评价
17	汾西县	73.72	75.5		74.61	C	合格
18	吉 县	73.56	74.5		74.03	C	合格
19	古 县	70.02	66		68.01	C	合格

注：1. 襄汾县政府门户网站作为 2021 年度山西省政务公开“亮点工程”全省十大最受群众欢迎的政府网站推荐评选单位，年度总得分加 5 分。

2. 年度考核总得分由三部分组成，分别为 2021 年月平均分、年度考核得分及加分，结果分 A、B、C、D 四个等级，其中：总得分 85 以上（含）为 A 级，评价为优秀；总得分 75 分（含）-85 分为 B 级，评价为良好；总得分 60 分（含）-75 分为 C 级，评价为合格；总得分 60 分以下为 D 级，评价为不合格。

附件 3-2

2021 年度临汾市政府网站 及政务新媒体年度考核得分情况 (市直单位)

序号	单位名称	月平均分	年度考核 得分	加分	总分	等级	评价
1	卫健委	88.72	92		90.36	A	优秀
2	行政审批局	84.1	83	5	88.55	A	优秀
3	公安局	88.12	88		88.06	A	优秀
4	规资局	88.58	84.5		86.54	A	优秀
5	农业农村局	90.32	80.5		85.41	A	优秀
6	教育局	85.56	84.5		85.03	A	优秀
7	应急局	86.2	83		84.6	B	良好
8	城管局	86.98	82		84.49	B	良好
9	文旅局	86.4	82		84.2	B	良好
10	科技局	84.48	83		83.74	B	良好
11	交通局	89.88	76.5		83.19	B	良好
12	民政局	85.86	80.5		83.18	B	良好
13	能源局	79.8	85.5		82.65	B	良好
14	住建局	77.18	86		81.59	B	良好
15	财政局	80.2	81.5		80.85	B	良好
16	人防办	80.52	80.5		80.51	B	良好
17	统计局	74.28	86.5		80.39	B	良好

序号	单位名称	月平均分	年度考核得分	加分	总分	等级	评价
18	信访局	75.86	84.5		80.18	B	良好
19	生态环境局	80	78.5		79.25	B	良好
20	外事办	79.76	77		78.38	B	良好
21	审计局	79	77.5		78.25	B	良好
22	退役军人事务局	86.58	69		77.79	B	良好
23	人社局	79.56	75		77.28	B	良好
24	市场监管局	86.78	66		76.39	B	良好
25	工信局	70.3	80		75.15	B	良好
26	促外局	77.7	71		74.35	C	合格
27	司法局	85.66	63		74.33	C	合格
28	水利局	75.3	66.5		70.9	C	合格
29	商务局	59.2	82		70.6	C	合格
30	医保局	76.24	64.5		70.37	C	合格
31	体育局	78.42	62		70.21	C	合格
32	发改委	67.86	72.5		70.18	C	合格

注：1. “临汾政务在线”微信公众号作为 2021 年度山西省政务公开“亮点工程”全省十大最受群众欢迎的政务新媒体推荐评选单位，年度总得分加 5 分。

2. 年度考核总得分由三部分组成，分别为 2021 年月平均分、年度考核得分及加分，结果分 A、B、C、D 四个等级，其中：总得分 85 以上（含）为 A 级，评价为优秀；总得分 75 分（含）-85 分为 B 级，评价为良好；总得分 60 分（含）-75 分为 C 级，评价为合格；总得分 60 分以下为 D 级，评价为不合格。